

Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-01	2	01.02.2013



# PT-CAL-01

## PERFIL RESPONSABLE UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Revisado	Ester Lagos Pantoja <i>Delegada de Calidad</i>
Aprobado	Dr. Alberto León Martín <i>Coordinador de Investigación, Docencia, Formación y Calidad</i>
Fecha entrada en vigor	01.02.2013



Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-01	2	01.02.2013

## PERFIL DEL PUESTO

### Dependencias

El Responsable de UCAL y SP depende funcionalmente del Coordinador de IDFYC el cual depende directamente del Director Gerente.

Del Responsable de UCAL y SP dependen funcionalmente los Responsables de Calidad de Atención Primaria, Área de Enfermería, Facultativos y el de Personal no Sanitario.

### Responsabilidades operativas

- El Responsable de UCAL y SP es responsable de Calidad del Área IDFYC y como tal, es responsable del adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Es coordinador o responsable de calidad del Sistema de Gestión certificado según norma ISO 9001 del HGUCR, y ejerce como interlocutor ante los auditores internos y externos.
- Para ello, con respecto al área IDFYC, junto con el Coordinador de IDFYC es responsable de:
  - Instaurar y realizar el seguimiento de los indicadores de calidad.
  - Fomentar la comunicación entre las diferentes áreas y niveles en el IDFYC, así como con otras áreas hospitalarias.
  - Facilitar al Coordinador de IDFYC un juicio objetivo e independiente sobre la calidad de las diferentes operaciones y actividades y el nivel de servicio prestado a los usuarios.
  - Fomentar la mejora continua de la calidad en toda la Unidad.
  - Colaborar con las áreas operativas en el establecimiento de objetivos de calidad, así como en la definición de las medidas correctoras o preventivas más adecuadas en cada caso.
  - Analizar las incidencias de calidad y aprobar las acciones correctoras o preventivas adoptadas por los Delegados de Calidad.
  - Asegurar la coherencia de las diferentes acciones encaminadas a la mejora de la calidad respecto de las estrategias y objetivos generales de la Unidad.
  - Comprobar la eficacia de las acciones correctoras y preventivas detectadas por diferentes vías, y control de su estado.
  - Proponer al Coordinador de IDFYC el Plan de Formación interno en Calidad a partir de la información facilitada por cada Delegado de Calidad.
  - Proponer al Coordinador de IDFYC el Plan anual de Auditorías internas y gestionar su realización.
- De acuerdo con el Coordinador de IDFYC, y los responsables de calidad de la Unidad, promover y colaborar en el diseño, despliegue y evaluación de los objetivos de calidad y seguridad del paciente en los servicios y unidades asistenciales y no asistenciales.
- Coordinar y colaborar en la evaluación de los objetivos del plan de calidad del

Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-01	2	01.02.2013

SESCAM, siendo el responsable de la remisión de los resultados definitivos tras la revisión por el Coordinador de IDFYC.

- Redactar la introducción de la memoria anual de calidad.
- Participar como secretario de la Comisión Central de Garantía de Calidad de la GAI de Ciudad Real.

## **NIVEL DE FORMACIÓN**

### **Formación necesaria para el puesto**

- Conocimientos sanitarios a nivel de facultativo.
- Nivel de conocimiento en el manejo de herramientas informáticas como Word, Excel, Access y Power Point.
- Conocimientos de Internet y de los recursos que existen en la Red para búsqueda de la Práctica Basada en la Evidencia en inglés y castellano (Triptadabase, Sumsearch, Google, Excelencia Clínica, Medline,...)
- Formación en metodología para la Mejora de la Calidad: diseño y evaluación de vías clínicas, sistemas de gestión de procesos y de gestión de la seguridad del paciente.
- Conocimiento de Estrategias y Planes de Calidad, Seguridad y Confortabilidad de la GAI de Ciudad Real y SESCAM.
- Conocimiento profundo de la Norma ISO 9001:2008 y su aplicación al entorno sanitario.

### **Formación a impartir al personal de nueva incorporación**

- Conocimiento básico del IDFYC y de su entorno.
- Conocimiento de los procesos del IDFYC.
- Asistencia a un Curso de Auditores Internos de la Calidad de, al menos, 20 horas de duración.
- Conocimiento del Sistema de Gestión de Calidad implantado.
- Conocimiento de los Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad
- Conocimiento de la legislación y normativa autonómica.
- Conocimiento de las aplicaciones informáticas utilizadas en el área de trabajo.

**Toda la formación se completará en el plazo máximo de un mes.**