



Gerencia
Atención
Integrada

PERFIL RESPONSABLE UCAL Y SP DEL ÁREA NO ASISTENCIAL

Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-02	2	01.02.2013



PT-CAL-02

PERFIL RESPONSABLE UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL ÁREA NO ASISTENCIAL

Revisado	Ester Lagos Pantoja <i>Delegada de Calidad</i>
Aprobado	Dr. Alberto León Martín <i>Coordinador de Investigación, Docencia, Formación y Calidad</i>
Fecha entrada en vigor	01.02.2013



HOJA DE CONTROL DE REVISIONES Y MODIFICACIONES



Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-02	2	01.02.2013

PERFIL DEL PUESTO

Dependencias

El Responsable de Calidad del Área No Asistencial depende funcionalmente del Responsable de la Unidad de Calidad, el cual depende del Coordinador de IDFYC y del Director Gerente.

Responsabilidades operativas

- De acuerdo con el Responsable de la Unidad de Calidad y el Coordinador de IDFYC, diseñar, desplegar y evaluar los objetivos de calidad del área
- Asesorar metodológicamente a los profesionales de la GAI en el diseño, implantación y revisión de sistemas de gestión por procesos.
- En colaboración con el Servicio de Atención a L Usuario apoyar a los profesionales de la G.A.I en la implantación, desarrollo y revisión de estrategias relacionadas con la calidad percibida.
- Asesorar a los servicios para la normalización y certificación de sistemas de Gestión de la Calidad (normas ISO 9001, ISO 14001,...). Así como realizar seguimiento del proceso de certificación y aseguramiento de la calidad.
- Planificar, desarrollar y validar auditorías internas de calidad en el G.A.I.: evaluación de vías clínicas, procesos y planes de atención, calidad percibida, documentación clínica, estrategias del SESCAM y plan anual de Calidad.
- Participar en la gestión y seguimiento de proyectos de investigación en el área.
- Impartir formación en Calidad a los profesionales del G.A.I. del área no Asistencial
- Prestar asesoría institucional en el ámbito de Comisiones Clínicas y grupos de trabajo del G.A.I. y del SESCAM.
- Colaborar con el Responsable de la Unidad de Calidad y el Coordinador de IDFYC en la implantación y revisión del sistema de Gestión de la Calidad del Área.

NIVEL DE FORMACIÓN

Formación necesaria para el puesto

- Nivel de conocimiento en el manejo de herramientas informáticas como Word, Excel, Access, Power Point y Visio.
- Conocimientos de Estadística y manejo del SPSS.
- Formación en metodología para la Mejora de la Calidad: diseño y evaluación de sistemas de gestión de calidad
- Conocimiento de Estrategias y Planes de Calidad del G.A.I. y SESCAM.
- Conocimiento de la Norma ISO 9001, 14001 y su aplicación al entorno sanitario.



Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-02	2	01.02.2013



Formación a impartir al personal de nueva incorporación

- Conocimiento básico del IDFYC y de su entorno.
- Conocimiento de los procesos del IDFYC.
- Conocimiento del Sistema de Gestión de Calidad implantado.
- Conocimiento de los Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad
- Conocimiento de la legislación y normativa autonómica.
- Conocimiento de las aplicaciones informáticas utilizadas en el área de trabajo.

Toda la formación se completará en el plazo máximo de un mes.