

Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-04	2	01.02.2013



# PT-CAL-04

## PERFIL RESPONSABLE UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL ÁREA FACULTATIVA

Revisado	Ester Lagos Pantoja <i>Delegada de Calidad</i>
Aprobado	Dr. Alberto León Martín <i>Coordinador de Investigación, Docencia, Formación y Calidad</i>
Fecha entrada en vigor	01.02.2013



Gerencia  
Atención  
Integrada

**PERFIL RESPONSABLE UCAL Y SP DEL  
ÁREA FACULTATIVA**



Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-04	2	01.02.2013

**HOJA DE CONTROL DE REVISIONES Y MODIFICACIONES**

Nº Rev.	Fecha	Pág.	MODIFICACIONES	FIRMA
1	01.02.2013	-	Se sustituye HGUCR por GAI donde procede	Ester Lagos Pantoja
1	01.02.2013	-	Se cambio logo del HGUCR por el de la GAI	Ester Lagos Pantoja

Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-04	2	01.02.2013

## PERFIL DEL PUESTO

### Dependencias

El Responsable de Calidad del Área Facultativa depende funcionalmente del Responsable de la Unidad de Calidad, el cual depende del Coordinador de IDFyC y del Director Gerente.

### Responsabilidades operativas

- De acuerdo con el responsable de la Unidad de Calidad y Coordinador de IDFyC, desplegar y evaluar los objetivos de calidad asistencial y seguridad del paciente en la GAI de Ciudad Real.
- Asesorar metodológicamente a los profesionales para el diseño, implantación y revisión de sistemas de gestión por procesos, vías clínicas y planes de atención.
- A través de la Unidad Funcional de Seguridad del Paciente, apoyar a los profesionales de la GAI de Ciudad Real en el despliegue y revisión de estrategias de seguridad del paciente.
- Prestar asesoría a los Servicios del HGUCR para la normalización y certificación de sistemas de Gestión de la Calidad (normas ISO 9001, ISO 14001,...).
- Planificar, desarrollar o validar auditorías de calidad en la GAI de Ciudad Real y SESCAM: auditorías internas de sistemas ISO 9001, evaluación de adecuación de la atención sanitaria a la Práctica Basada en la Evidencia, vías clínicas y procesos, calidad percibida, documentación clínica....
- Impartir formación en Calidad y Seguridad del Paciente a los profesionales de la GAI de Ciudad Real.
- Prestar asesoría institucional en el ámbito de Comisiones Clínicas (Adecuación de Medios Diagnósticos y Terapéuticos, Infeccionaes y Profilaxis Antibiótica, Seguridad del Paciente) y grupos de trabajo de la GAI de Ciudad Real y del SESCAM.
- Apoyar al resto de profesionales para el diseño y realización de estudios de investigación en el ámbito de la Calidad y Seguridad del Paciente.
- Colaborar con los profesionales de la GAI de Ciudad Real en el despliegue de la Práctica Basada en la Evidencia.
- Colaborar con el resto de profesionales del área IDFyC en la implantación y revisión del sistema de Gestión de la Calidad del Área.

## NIVEL DE FORMACIÓN

### Formación necesaria para el puesto

- Conocimientos sanitarios a nivel de facultativo.
- Nivel de conocimiento en el manejo de herramientas informáticas como Word, Excel, Access, Power Point y Visio.
- Conocimientos de Internet y de los recursos que existen en la Red para búsqueda de la Práctica Basada en la Evidencia en inglés y castellano (Triptadabase, Sumsearch, Google, Excelencia Clínica, Medline,...)

Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-04	2	01.02.2013

- Conocimientos de Estadística y Epidemiología y manejo del SPSS.
- Formación en metodología para la Mejora de la Calidad: diseño y evaluación de vías clínicas, sistemas de gestión de procesos y de gestión de la seguridad del paciente.
- Conocimiento de Estrategias y Planes de Calidad de la GAI de Ciudad Real y SESCAM.
- Conocimiento profundo de la Norma ISO 9001:2008, su aplicación al entorno sanitario, y su evaluación mediante proceso de auditoría interna.

### **Formación a impartir al personal de nueva incorporación**

- Conocimiento básico del IDFyC y de su entorno.
- Conocimiento de los procesos del IDFyC.
- Conocimiento del Sistema de Gestión de Calidad implantado.
- Conocimiento de los Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad
- Conocimiento de la legislación y normativa autonómica.
- Conocimiento de las aplicaciones informáticas utilizadas en el área de trabajo.

**Toda la formación se completará en el plazo máximo de un mes.**