



Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-05	1	01.02.2013



PT-CAL-05

PERFIL RESPONSABLE UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA

Revisado	Ester Lagos Pantoja <i>Delegada de Calidad</i>
Aprobado	Dr. Alberto León Martín <i>Coordinador de Investigación, Docencia, Formación y Calidad</i>
Fecha entrada en vigor	01.02.2013

HOJA DE CONTROL DE REVISIONES Y MODIFICACIONES



Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-05	1	01.02.2013

PERFIL DEL PUESTO

Dependencias

El Responsable de Calidad de Atención Primaria depende funcionalmente del Responsable de la Unidad de Calidad, el cual depende del Coordinador de IDFyC y del Director Gerente.

Responsabilidades operativas

- De acuerdo con el responsable de la Unidad de Calidad y Coordinador de IDFyC, diseñar, desplegar y evaluar los objetivos de calidad asistencial y seguridad del paciente del Área Integrada de Ciudad Real.
- Asesorar metodológicamente a los profesionales del Área Integrada de Ciudad Real para el diseño, implantación y revisión de sistemas de gestión por procesos, vías clínicas y planes de atención.
- A través de la Unidad Funcional de Seguridad del Paciente, apoyar a los profesionales del Área Integrada de Ciudad Real en el despliegue y revisión de estrategias de seguridad del paciente.
- Prestar asesoría a los Equipos de Atención Primaria para impulsar la cultura de calidad siguiendo el modelo EFQM llevando a cabo autoevaluaciones para detectar los puntos fuertes y las áreas de mejora apoyado en la matriz REDER.
- Prestar asesoría a los Equipos de Atención Primaria para impulsar la cultura de calidad en el diseño de proyectos y actividades de mejora de la calidad en cada Centro.
- Prestar asesoría a los Servicios para la normalización y certificación de sistemas de Gestión de la Calidad (normas ISO 9001, ISO 14001,...).
- Planificar, desarrollar o validar auditorías de calidad en el HGUCR: auditorías internas de sistemas ISO 9001, evaluación de adecuación de la atención sanitaria a la Práctica Basada en la Evidencia, vías clínicas y procesos, calidad percibida, documentación clínica.
- Impartir formación en Calidad y Seguridad del Paciente a los profesionales del Área Integrada de Ciudad Real.
- Prestar asesoría institucional en el ámbito de Comisiones Clínicas y grupos de trabajo del Área Integrada de Ciudad Real.
- Apoyar al resto de profesionales del Área Integrada de Ciudad Real para el diseño y realización de estudios de investigación en el ámbito de la Calidad y Seguridad del Paciente.
- Impulsar la cultura de calidad en los EAP para la identificación y detección de problemas de seguridad en el paciente en Atención Primaria e implantación de programas de Seguridad del Paciente.
- Difusión en los EAP del sistema de información y notificación de eventos adversos SINASP. En coordinación con responsable del sistema y Unidad Funcional de seguridad del Paciente desarrollo de acciones de mejora.
- Colaborar con los de profesionales de los Equipos de Atención Primaria en aquellas tareas encaminadas a mejorar la satisfacción del usuario y de los mismos profesionales con el establecimiento de procesos de mejora.



Código	Edición	Fecha edición
PT-CAL-05	1	01.02.2013

- Colaborar en la realización de encuestas de calidad percibida por los usuarios y profesionales de Atención Primaria para la detección de áreas de mejora.
- Colaborar con los profesionales del Área Integrada de Ciudad Real en el despliegue de la Práctica Basada en la Evidencia.
- Colaborar con el resto de profesionales del área IDFYC en la implantación y revisión del sistema de Gestión de la Calidad del Área.

NIVEL DE FORMACIÓN

Formación necesaria para el puesto

- Conocimientos sanitarios.
- Nivel de conocimiento en el manejo de herramientas informáticas como Word, Excel, Access, Power Point y Visio.
- Conocimientos de Internet y de los recursos que existen en la Red para búsqueda de la Práctica Basada en la Evidencia en inglés y castellano (Triptadabase, Sumsearch, Google, Excelencia Clínica, Medline,...)
- Conocimientos de Estadística y Epidemiología y manejo del SPSS.
- Formación en metodología para la Mejora de la Calidad: diseño y evaluación de vías clínicas, sistemas de gestión de procesos y de gestión de la seguridad del paciente.
- Conocimiento de Estrategias y Planes de Calidad del HGUCR y SESCAM.
- Conocimiento profundo de la Norma ISO 9001:2008, su aplicación al entorno sanitario, y su evaluación mediante proceso de auditoría interna.

Formación a impartir al personal de nueva incorporación

- Conocimiento básico del IDFYC y de su entorno.
- Conocimiento de los procesos del IDFYC.
- Conocimiento del Sistema de Gestión de Calidad implantado.
- Conocimiento de los Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad
- Conocimiento de la legislación y normativa autonómica.
- Conocimiento de las aplicaciones informáticas utilizadas en el área de trabajo.

Toda la formación se completará en el plazo máximo de un mes.