

# COMUNICACION E INTERMEDIACION EN SITUACIONES CONFLICTIVAS -2011 EDICION I (1<sup>a</sup> edición)

5406/1

## Dirigido a

Técnicos sanitarios, Diplomados sanitarios, DIPLOMADOS ENFERMERÍA Y TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES ENFERMERÍA

## Objetivo

Entrenar a los asistentes en Habilidades de Comunicación y de Control Emocional en la relación con el paciente.

Facilitar a los participantes— información adecuada sobre el proceso de comunicación y de control emocional.

Entrenar en técnicas de relajación.—

Dotar de herramientas que— faciliten una interpretación adecuada de la realidad.

Conocer las— habilidades básicas de comunicación.

Aplicar las habilidades a situaciones— concretas: dar malas noticias, afrontar la falta de control emocional del otro, decir que no, hacer peticiones...

## Requisitos

DIPLOMADOS ENFERMERÍA Y TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES ENFERMERÍA  
POR RIGUROS ORDEN DE INSCRIPCIÓN.

## Contenidos

Día y mes Horario Contenido Profesorado Horas

6-4-2011

10-14 Aspectos básicos para saber negociar en situaciones conflictivas (1) Dr. D. Juan Ramón de Páramo Argüelles 4

16-20 Aspectos básicos para saber negociar en situaciones conflictivas (2) Dr. D. Juan Ramón de Páramo Argüelles 4

7-4-2011 10-14 Técnicas de intervención en conflictos sociosanitarios. Las personalidades difíciles . Dr. D. Raúl Calvo Soler 4

16-20 Los marcos de referencia y el condicionamiento de las decisiones D. D. Raúl Calvo Soler 4

TOTAL HORAS DE TEORÍA 16

TOTAL HORAS DE PRÁCTICAS

TOTAL HORAS (Teoría + Práctica) 16

## Desarrollo del curso

- Fechas: 6 - 7 de Abril de 2011
- Horario: de 10:14 a 20:00 horas
- DÍAS 06 Y 07 ABRIL 2011 HORARIO: DE 10:00 HORAS A 14:00 HORAS 16:00 HORAS A 20:00 HORAS
- Duración: 16 horas
- Lugar: AULA 2
- Localidad: HGUCR

## Inscripciones

- En SOFOS desde el 28/02/2011 hasta el 21/03/2011
- La relación de admitidos aparecerá el día 21/03/2011

**Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada**