

COLABORACIÓN HGUCR-ASOCIACIONES DE PACIENTES Y FAMILIARES.

Desde distintos servicios del HGUCR, se viene manteniendo colaboración con asociaciones (en mayor o menor medida según servicios) las cuales podemos resumir en **tres líneas básicas**:

Facilitar información sobre la Asociación, a los pacientes a través de los profesionales sanitarios. En algunos casos de ingreso, informando al paciente y bajo su consentimiento, el profesional le pone en contacto con la asociación, la cuál presta apoyo al paciente, facilitándole en el propio hospital información sobre recursos de la asociación, documentación sobre la enfermedad etc.

Participación en Congresos y Talleres formativos por parte de los profesionales, organizados por las distintas asociaciones, así como la publicación de artículos científicos para revistas de asociaciones concretas.

Cesión de espacios del HGUCR, para la organización de eventos como pueden ser Mesas Informativas sobre la enfermedad y la asociación, jornadas, talleres, o exposiciones

Canal de comunicación HGUCR-Asociaciones.

Como estrategia de futuro, nos planteamos la **necesidad de potenciar la relación con las Asociaciones**, abriendo un canal de comunicación sistematizado con dichas asociaciones, como **tercera fuente para escuchar la voz de nuestros clientes** y gestionar sus expectativas, a través del Servicio de Atención al Ciudadano del HGUCR. Comenzando a trabajar en esto, se desarrolla una **iniciativa que resumimos en el siguiente cuadro**.

¿QUÉ NOS PROPONEMOS? Abrir un canal de comunicación sistematizado con las Asociaciones de pacientes y familiares, de cara a conocer sus expectativas y establecer colaboraciones conjuntas. Como punto de partida nos planteamos conocer:

- a. **¿Qué asociaciones** existen en nuestra área de Salud y qué recursos ofrecen al paciente?
- b. **¿Qué colaboraciones ya existen** entre algunos servicios del Hospital y algunas asociaciones?
- c. **Puntos de interés comunes** entre la organización y sus profesionales, y las asociaciones de cara a trabajar nuevas líneas de colaboración.

¿COMO? :

1. Elaboración Directorio de Asociaciones del HGUCR

Descripción: Disponer de un registro de asociaciones de cara a su difusión y conocimiento tanto por parte de los profesionales, como de los pacientes a través de la web.

Ámbito: AA de todas las poblaciones del área de referencia del Hospital + AA de otras poblaciones cuyos pacientes son vistos en especialidades de referencia del HGUCR

Fuentes utilizadas para su elaboración:

Registro Oficial AA Delegación Provincial
Unidad Regional sobre discapacidad
Web Consejería Salud y Bienestar Social

2. Cuestionario a profesionales.

Descripción: Se despliega un cuestionario a Jefes/as de Servicio y Supervisores/as de las distintas unidades del Hospital, para indagar en:

- *Grado de conocimiento* que los profesionales sanitarios tienen respecto a las asociaciones de pacientes de su especialidad.
- *Colaboración* existente entre el servicio y las asociaciones.
- *Propuestas de colaboración futuras*

3. Reuniones de encuentro con representantes asociaciones:

Descripción: Elaborado el registro de Asociaciones (60 Asociaciones), se remite una carta a todas ellas, informando sobre la puesta en marcha de esta iniciativa, e invitando a participar en ella, a través de una primera reunión.

Reunión Semiestructurada: Hasta la fecha, nos reunimos con un total de 13 Asociaciones, orientando la reunión hacia tres líneas básicas. ([Enlace Reuniones.doc](#))

- Conocer el perfil de la Asociación.
- Conocer las colaboraciones existentes hasta el momento entre la asociación y los servicios del Hospital.
- Propuestas de colaboración futuras.

NUESTROS PLANES DE FUTURO INMEDIATOS: En el primer semestre 2011, se finalizará el proceso de primera reunión con las asociaciones restantes que han mostrado su interés en participar, y se procederá al análisis de los cuestionarios a profesionales.

